

Retourformulier

Voldoet jouw aankoop niet aan de verwachtingen? Dan kun je het product binnen 30 dagen retourneren naar ons gratis antwoordnummer 3138, 3430 VP in Nieuwegein. Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij onderstaande informatie nodig.

1. Aankoopgegevens

Naam	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>	Telefoon	<input type="text"/>
Serienummer	<input type="text"/>	IBAN	<input type="text"/>

Het bedrag wordt terugbetaald met dezelfde methode als je hebt gebruikt voor de aankoop. Bij contante betaling en bankoverschrijving wordt het bedrag overgeschreven naar het opgegeven IBAN-nummer.

2. Retouropties

<input type="checkbox"/>	Retourneren	
<input type="checkbox"/>	Omruilen* voor (artikelnummer)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk	<input type="text"/>

*Neem contact met ons op voor de beschikbaarheid en reservering van het product.

3. Reden van retour

4. Voorwaarden

- Het product moet in dezelfde staat worden geretourneerd als dat het geleverd was.
- Het product moet met bijbehorende accessoires worden geretourneerd.
- De retourzending moet voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- De zending is de verantwoordelijkheid van de klant. Zorg dus dat het product veilig is verpakt:
 - Bij voorkeur op dezelfde manier en in dezelfde verpakking als waarin het product geleverd is.
 - Indien deze verpakking niet meer aanwezig is, moet het product altijd worden verzonden in een stevige doos met voldoende bescherming. Het product mag niet kunnen bewegen en mag de rand van de doos niet raken (ook niet als de doos geschud of gekanteld wordt).
 - Stuur ons bij vragen of twijfel een foto ter controle.

Datum	<input type="text"/>	Handtekening	<input type="text"/>
-------	----------------------	--------------	----------------------